|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ BẮC NINH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc** |
| Số: 2480 /UBND-VHTT  V/v tăng cường triển khai, tuyên truyền, thực hiện Đề án 06; DVC trực tuyến  và hoạt động của Tổ công nghệ số  cộng đồng cấp khu | *Thành phố Bắc Ninh, ngày 01 tháng 11 năm 2022* |

Kính gửi:

- Ban Tuyên giáo Thành ủy;

- UB MTTQ và các đoàn thể thành phố;

- Văn phòng HĐND- UBND thành phố;

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố;

- UBND các phường.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt *“Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06);* Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về *“Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025”*; Kế hoạch hành động số 313/KH-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TU ngày 18/3/2022 của BCH Đảng bộ tỉnh về "*Chương trình chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*";

Để đảm bảo triển khai có hiệu quả các nội dung của Đề án 06; Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu trên địa bàn thành phố đạt chỉ tiêu đề ra. UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các phường triển khai, tuyên truyền, thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

**1.** **Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường:**

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến CB,CC,VC, người lao động của cơ quan, đơn vị và vận động người dân tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến cũng như làm CCCD gắn chíp điện tử, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và các nhiệm vụ được giao thực hiện Đề án 06.

- Đẩy mạnhcông tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt đối với 25 dịch vụ công thiết yếu. **Đến ngày 30/11/2022, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận được thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt 50% trở lên.**

- Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Hành chính công thành phố thường xuyên rà soát, triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đẩy mạnh thực hiện ký số điện tử, các văn bản điện tử trong quá trình giải quyết, xử lý dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Trung tâm Hành chính công thành phố và UBND các phường phân công cán bộ, công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm hành chính công thành phố, bộ phận một cửa và trả kết quả các phường chủ động tuyên truyền, hướng dẫn vận động người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tại khu vực làm việc của Trung tâm HCC thành phố và bộ phận 1 cửa các phường yêu cầu có bàn làm việc dành có cán bộ hỗ trợ tuyên truyền; đồng thời có biển, pano, áp phích tuyên truyền được treo hoặc dán về các nội dung liên quan đến Dịch vụ công trực tuyến, các lợi ích khi người dân thực hiện Đề án 06.

(*Có bài tuyên truyền triển khai Đề án 06 gửi kèm*)

**2.** **Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của thành phố về khai thác, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; lợi ích của việc triển khai Đề án 06 và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tỉnh hướng dẫn UBND các phường chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu, cung cấp các tài liệu liên quan hỗ trợ về kỹ năng ứng dụng CNTT và các nội dung liên quan đến nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp khu.

- Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông tỉnh, các đơn vị có liên quan và UBND các phường bảo đảm các điều kiện về an ninh an toàn thông tin nhằm thực hiện có hiệu quả việc kết nối, tích hợp, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, làm giàu cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Tham mưu xây dựng Chuyên mục Chuyển đổi số thành phố Bắc Ninh trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Công an thành phố xây dựng Bài tuyên truyền về lợi ích của thực hiện Đề án 06 để triển khai tới các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các phường tuyên truyền trên địa bàn thành phố.

**3.** **Phòng Nội vụ thành phố:**

- Phối hợp với Công an thành phố khai thác, tận dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bảo đảm tránh thu thập trùng lặp nhiều thông tin để phục vụ quản lý cán bộ, công chức, viên chức; trao đổi thông tin, dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức với Công an thành phố để tích hợp vào thẻ Căn cước công dân và các ứng dụng khác khi cần thiết.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các phường tham mưu cho UBND thành phố chương trình phát động thi đua cao điểm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố.

- Hàng năm, tham mưu cho UBND thành phố công tác thi đua khen thưởng của các cơ quan, đơn vị gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, hiệu quả triển khai Đề án 06 và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

**4.** **Văn phòng HĐND - UBND thành phố:**

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, chuẩn hóa các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa các TTHC, DVC mức độ 3,4 của thành phố. Tiếp tục đánh giá, lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện để triển khai thành dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Không đăng ký triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ.

- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm nghiêm túc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người sử dụng nộp hồ sơ qua hình thức trực tuyến.

- Thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các phường thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06 và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu trên địa bàn thành phố, tổng hợp báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

**5.** **Phòng Tư pháp thành phố:**

- Phối hợp với Công an thành phố đẩy mạnh việc kết nối, chia sẻ dữ liệu Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính nhằm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch.

- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai định danh và xác thực điện tử; tích hợp thông tin các giấy tờ cá nhân của công dân trên thẻ căn cước công dân.

- Đẩy mạnh triển khai dịch vụ Chứng thực điện tử đảm bảo đúng quy trình, chỉ tiêu được giao. Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai, thực hiện dịch vụ Chứng thực điện tử của thành phố và UBND các phường về UBND thành phố *(qua Văn phòng HĐND- UBND thành phố)*, **trước ngày 30 hàng tháng.**

**6.** **Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố:**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu, đề xuất bố trí nguồn kinh phí, trang thiết bị, cơ sở vật chất và các điều kiện khác bảo đảm triển khai có hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06 và các nội dung khác liên quan trên địa bàn thành phố theo đúng quy định.

**7.** **Công an thành phố:**

- Phối hợp với các quan, đơn vị có liên quan tập trung tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến để nhân dân biết và tích cực tham gia thực hiện Đề án 06.

- Chỉ đạo các lực lượng thực hiện tốt công tác làm sạch dữ liệu dân cư; thông báo số định danh cá nhân; triển khai cấp Căn cước công dân có gắn chíp cho công dân, gắn liền với cấp tài khoản định danh điện tử; cập nhật các thông tin mở rộng, bổ sung cho công dân; hướng dẫn hoàn thành hồ sơ pháp lý việc cam kết bảo mật, an toàn thông tin khi kết nối, chia sẽ dữ liệu với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, ban hành tài liệu hướng dẫn và triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ các cơ quan có thẩm quyền xác thực, định danh và giải quyết các thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, cung cấp nhóm dịch vụ công: hai nhóm thủ tục hành chính liên thông: đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí và các thủ tục hành chính khác có liên quan.

- Soạn thảo các nội dung tài liệu liên quan đến triển khai thực hiện Đề án 06 cung cấp cho Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố đăng tải tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử thành phố; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố tuyên truyền trên hệ thống truyền thông thành phố.

- Tham mưu cho UBND thành phố thành lập các Tổ công tác, Tổ kiểm tra việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố, ***xong trước ngày 10/11/2022***.

**8.** **Trung tâm Hành chính công thành phố:**

- Tham mưu cho UBND thành phố bố trí cơ sở vật chất như: bàn, ghế, máy tính, mạng internet, máy quét văn bản... Bố trí bảng tuyên truyền, hướng dẫn quy trình đăng ký tài khoản của người dân và doanh nghiệp đặt tại lối ra, vào tại Trung tâm hành chính công thành phố.

- Cử cán bộ hướng dẫn thực hiện các bước nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 khi người dân và doanh nghiệp đến Trung tâm HCC thành phố thực hiện giao dịch.

- Phối với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm hành chính công thành phố nghiêm túc thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức doanh nghiệp, cá nhân đến thực hiện nộp hồ sơ qua hình thức trực tuyến. **Đảm bảo đến ngày 30/11/2022 đạt 50% trở lên hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4.**

- Soạn thảo tài liệu tuyên truyền liên quan đến thực hiện Dịch vụ công trực tuyến để treo, dán tại Trung tâm HCC thành phố, bộ phận một cửa và trả kết quả tại UBND các phường.

**9. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố:**

- Triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06 và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang fanpage, mạng xã hội để người dân, doanh nghiệp quan tâm sử dụng.

- Xây dựng các chuyên mục tin, bài, phóng sự, tuyên truyền cổ động trực quan tại các tuyến đường, khu dân cư để người dân, doanh nghiệp nắm được các bước thực hiện và quy trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cũng như lợi ích của Đề án 06, **thời gian hoàn thành trước ngày 15/11/2022**.

- Tích cực tăng cường đăng tải các tin, bài, phóng sự trên Cổng TTĐT, hệ thống truyền thông từ thành phố tới cơ sở về kết quả triển khai thực hiện, gương điển hình, các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện DVC trực tuyến để thông tin đến người dân, doanh nghiệp tham gia hưởng ứng và thực hiện.

**10.** **Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy Bắc Ninh:**

- Định hướng trong công tác tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Công tác Chuyển đổi số, Đề án 06, Dịch vụ Công trực tuyến trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì xây dựng Chuyên trang, chuyên mục về Chuyển đổi số thành phố Bắc Ninh và các nội dung tuyên truyền liên quan đến triển khai thực hiện Đề án 06, Dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử Thành ủy.

**11. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, chỉ đạo các tổ chức thành viên tích cực vận động đoàn viên, hội viên tiên phong, gương mẫu, đi đầu trong tuyên truyền, thực hiện sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số và Đề án 06 đồng thời phân công, bố trí đoàn viên, hội viên phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ, giúp đỡ người dân thực hiện.

- Các tổ chức đoàn thể có cán bộ tham gia các Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp khu phố, cần quán triệt và yêu cầu tích cực tham gia hỗ trợ người dân, làm nòng cốt để triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác Chuyển đổi số, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

**12. Đề nghị Thành đoàn Bắc Ninh:**

- Chỉ đạo các tổ chức Đoàn - Hội trên địa bàn xây dựng mô hình "***Điểm thanh niên hỗ trợ thực hiện Dịch vụ công trực tuyến***", cử cán bộ tham gia hỗ trợ người dân thực hiện các nội dung về Công tác Chuyển đổi số, của Đề án 06 và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố. Phấn đấu mỗi khu phố - mỗi Chi đoàn địa bàn dân cư xây dựng ít nhất 01 điểm.

- Chủ trì tham mưu xây dựng Đề án “***Nâng cao năng lực số cho thanh niên thành phố Bắc Ninh***” nhằm phát huy vai trò nòng cốt của thanh niên trong các Tổ công nghệ số cộng đồng và tổ chức một số lớp tập huấn về chuyển đối số cho đoàn viên, thanh niên, cán bộ chủ chốt các cấp bộ Đoàn - Hội.

**13.** **UBND các phường:**

- Đẩy mạnh quán triệt, chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, Công an phường, Ban bảo vệ dân phố, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của phường, khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu tăng cường các giải pháp thực hiện các nhiệm vụ dịch vụ công trực tuyến và Đề án 06. Thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Văn bản số 2282/UBND-CA, ngày 12/10/2022 của UBND thành phố về việc tăng cường thực hiện triển khai Đề án 06.

Cần tập trung vào 5 nhiệm vụ chính, như sau:

+ “***Làm sạch***” Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo 100% thông tin của công dân “***Đúng, đủ, sạch, sống***”. Xác định đây là dữ liệu gốc nhằm để kết nối, chia sẻ thông tin chuyên ngành trong giải quyết các thủ tục hành chính.

+ Tuyên truyền, vận động nhân dân đi làm CCCD, đảm bảo 100% công dân đủ điều kiện được cấp CCCD.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện đăng ký tài khoản Dịch vụ công trực tuyến hoặc đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công điện tử.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền với nhiều hình thức như: tuyên truyền cổ động trực quan, trên hệ thống thông tin cơ sở và Cổng TTĐT của địa phương về mục đích, ý nghĩa và tác dụng, hiệu quả của việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và lợi ích trong việc thực hiện các nội dung của Đề án 06.

+ Thành lập các điểm, phân công cán bộ trực hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử và thực hiện các TTHC trên Cổng DVC trực tuyến, có tài liệu tuyên truyền về Đề án 06, hướng dẫn đăng ký tài khoản Cổng DVC, định danh điện tử, niêm yết các TTHC (25 DVC thiết yếu)….

- Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu triển khai các hoạt động theo nội dung Công văn số 2259/UBND-VHTT ngày 10/10/2022 của UBND thành phố về việc triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp khu và tập trung tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân một số nhiệm vụ sau:

+ Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống. Các thành viên trong Tổ hoạt động, trao đổi thông tin thông qua nhóm chung bằng ứng dụng Zalo.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt kỹ năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản như: Định danh điện tử cá nhân, bảo hiểm xã hội, sổ sức khỏe điện tử, tài khoản mobile money, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, quốc gia, để tương tác với chính quyền và tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam gồm tất cả các hộ gia đình, người dân trong khu phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

+ Các Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu thực hiện với phương châm "***Sát dân, gần dân***", "***Dân vận chuyển đổi số***". Tích cực “***Đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà***” phổ biến, hướng dẫn hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử (mức độ 1: tự đăng ký khi có số điện thoại chính chủ, CCCD và dùng tài khoản để thực hiện TTHC qua Cổng DVC trực tuyến; mức độ 2: đến cơ quan Công an cấp Huyện ở bất cứ đâu, không phân biệt nơi đăng ký thường trú và thay thế được CCCD, các giấy tờ được tích hợp) và thực hiện các TTHC trên Cổng DVC trực tuyến.

+ Tham gia các chương trình hỗ trợ về kiến thức, kỹ năng ứng dụng CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh triển khai trong các nhóm Zalo Tổ Công nghệ số cộng đồng, nhằm hỗ trợ người dân thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính trực tuyến đạt hiệu quả.

+ Tuyên truyền tới người dân 7 cách sử dụng thông tin của công dân thay cho sổ hộ khẩu, như:

. Sử dụng thẻ CCCD gắn chíp điện tử chứng minh thông tin về cá nhân, nơi thường trú.

. Sử dụng thiết bị đọc mã QRCode trên thẻ CCCD có gắn chíp.

. Sử dụng thiết bị đọc chíp trên thẻ CCCD.

. Tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

. Sử dụng ứng dụng VNeID (ứng dụng công dân số Quốc gia).

. Sử dụng giấy xác nhận thông tin về cư trú.

. Sử dụng Thông báo số định danh cá nhân và thông tin trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

 + Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số, thanh toán không dùng tiền mặt, tạo tài khoản và truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn đăng ký và sử dụng các sàn thương mại điện tử Voso, Postmart... để mua bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm….

- Phối hợp với các ngành liên quan của tỉnh và thành phố tổ chức tập huấn, hướng dẫn nâng cao năng lực về chuyển đổi số cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và các ban ngành địa phương; phổ biến khóa học "*Phổ cập kỹ năng số cộng đồng*" trên Nền tảng học trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (https://onetouch.mic.gov.vn/pho-cap-ky-nang-so/) đến các thành viên trong Tổ, người dân để sử dụng và coi đây là tài liệu chính thức trong hoạt động của Tổ.

- Chỉ đạo in các tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số thông qua các áp phích hoặc tờ rơi để các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân cài đặt, sử dụng.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các phường thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả. Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ về UBND thành phố *(qua Văn phòng HĐND - UBND thành phố)* **trước ngày 15 hàng tháng**. Chịu trách nhiệm giải trình trước Chủ tịch UBND thành phố nếu không hoàn thành các kết quả triển khai./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận***  - Như kính gửi;  - TT thành ủy Bắc Ninh;  - Lãnh đạo UBND Thành phố;  - Lưu VT. | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Mạnh Hiếu** |

**Bài Tuyên truyền**

**Lợi ích của việc triển khai đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030**

Trong bối cảnh đất nước hiện nay, khi chúng ta đã chuyển sang giai đoạn thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát phát triển ứng dụng về dân cư, định danh cá nhân và thực hiện điện tử đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số trên nền tảng khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo; đồng thời xác định một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhiệm kỳ Đại hội XIII là: “Đẩy mạnh nghiên cứu, chuyển giao, ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo, nhất là thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, thực hiện chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số”. Đây là một trong những dự án công nghệ thông tin lớn nhất từ trước đến nay. Phát triển ứng dụng dữ liệu điện tử có ý nghĩa tầm quan trọng rất lớn như:

 - Thay đổi phương thức quản lý công dân từ thủ công, sử dụng giấy tờ sang hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin; quản lý toàn dân thông qua mã định danh cá nhân.

 - Góp phần khắc phục tình trạng thiếu thống nhất và nâng cao chất lượng, hiệu quả, tính chính xác trong quản lý thông tin cơ bản của công dân giữa các bộ, ngành, địa phương.

 - Tiết kiệm thời gian, công sức, cơ sở vật chất trong xây dựng và vận hành các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đóng góp vào tăng trưởng kinh tế của đất nước.

 - Tạo điều kiện thuận lợi và nền tảng quan trọng để triển khai các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.

 - Góp phần cải cách thủ tục hành chính, giảm phiền hà, sách nhiễu, tiếp xúc với nhân dân, doanh nghiệp, góp phần chống tiêu cực, tham nhũng trong việc tiếp xúc với nhân dân, doanh nghiệp.

 - Thúc đẩy quản trị quốc gia bằng kỹ thuật số, quản trị thông minh.

 Qua đó dịch vụ hành chính công và dịch vụ công trực tuyến là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật và cũng là dịch vụ hành chính và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các cá nhân, tổ chức trên môi trường mạng, không nhằm mục tiêu lợi nhuận.

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến kết hợp, tích hợp, chia sẻ dữ liệu các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Hiện nay dịch vụ công trực tuyến đã tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu và đã triển khai tích hợp các giấy tờ công dân để sử dụng thẻ Căn cước công dân và ứng dụng VNEID, trong đó tích hợp thông tin bảo hiểm y tế, giấy chứng nhận đăng ký xe, giấy phép lái xe, thẻ ngân hàng… từ đó tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch. Do đó khi tổ chức cá nhân tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lĩnh vực cư trú, cấp căn cước công dân nói riêng và các dịch vụ công trực tuyến khác nói chung sẽ nhận được các lợi ích sau:

 - Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm kết nối internet.

 - Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ.

 - Chủ động các công việc khác của người dân.

 - Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến, thời hạn giải quyết, trả kết quả hồ sơ.

 - Bảo đảm công khai, minh bạch thủ tục hồ sơ.

 Để thuận tiện cho việc thực hiện các thủ tục trên dịch vụ công trực tuyến thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú cung cấp dịch vụ công mức độ 4 như: đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, gia hạn tạm trú, xóa đăng ký thường trú, tách hộ, điều chỉnh thông tin cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú, khai báo thông tin cư trú đối với người chưa đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, xác nhận thông tin về cư trú, thông báo lưu trú, khai báo tạm vắng. Cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh thực hiện tạo tài khoản các bước như sau:

*Bước 1.* Công dân tải ứng dụng VNeID trên thiết bị di động. Sau đó tự đăng ký tài khoản mức độ 1 hoặc kích hoạt tài khoản mức độ 2 khi được Bộ Công an phê duyệt.

*Bước 2.* Công dân truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc cổng dịch vụ công của Bộ Công an (www.dichvucong.gov.vn; www.dichvucong.bocongan.gov.vn). Đăng nhập tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an để thực hiện.

*Bước 3.* Tại giao diện cổng dịch vụ công, chọn TTHC cần thực hiện.

*Bước 4.* Tiến hành điền đầy đủ thông tin vào biểu mẫu, đính kèm các file tài liệu, chọn hình thức nhận kết quả giải quyết.

*Bước 5.* Thực hiện thanh toán phí, lệ phí (nếu có).

*Bước 6.* Kiểm tra thông tin và thực hiện nộp hồ sơ.

 Trên đây là bài tuyên truyền về việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, từ việc xây dựng thành công Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia trên nền tảng khoa học và công nghệ tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử để hình thành công dân số, xã hội số, phù hợp với xu thế chung của nhân loại. Để tạo được thành công nhờ vào sự hưởng ứng của cá nhân, tổ chức đang sinh sống và làm việc trên địa bàn thành phố./.