

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thành phố Bắc Ninh, ngày tháng 7 năm 2022

V/v tuyên truyền lợi ích của định danh điện tử và hướng dẫn đăng ký, đăng nhập tài khoản để thực hiện đăng ký cư trú; cấp CCCD trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố;
- Công an thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - thể thao và Truyền thông thành phố;
- Trung tâm Hành chính công thành phố;
- Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố;

Thời gian qua, UBND thành phố Bắc Ninh đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố, UBND các phường tập trung thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 và tầm nhìn đến năm 2030, bước đầu đạt được những kết quả nhất định. Để nâng cao hơn nữa hiệu quả thực hiện, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo:

1. Phòng Văn hóa - thông tin, Đài phát thanh, Trung tâm Hành chính công, Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố:

Tiếp tục tăng cường thông tin, tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống phát thanh thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố, Website Trung tâm Hành chính công thành phố,...các tin, bài về nội dung liên quan đến lợi ích, mục đích, ý nghĩa, trình tự, thủ tục của việc đăng ký xác thực định danh điện tử khi công dân đi làm thủ tục cấp, đổi, cấp lại CCCD và đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để giải quyết các thủ tục hành chính (*có bài tuyên truyền cụ thể gửi kèm theo*) để cán bộ, nhân dân nắm và thực hiện theo chỉ đạo tại Công văn số 807/UBND-VP ngày 20/4/2022 của UBND thành phố Bắc Ninh.

2. Giao Công an thành phố cung cấp các thông tin liên quan đến lợi ích, mục đích, ý nghĩa, trình tự, thủ tục của việc đăng ký xác thực định danh điện tử khi công dân đi làm thủ tục cấp, đổi, cấp lại CCCD và đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để giải quyết các thủ tục hành chính để tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng của thành phố.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy - HĐND thành phố (b/c);
- Các PCT UBND thành phố (p/h chỉ đạo);
- Các cơ quan, đơn vị (t/h);
- UBND các phường (t/h);
- Lưu: VT, CATP.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Minh Tú

BÀI TUYÊN TRUYỀN VỀ CẤP TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

Tài khoản định danh điện tử là tập hợp gồm tên đăng nhập (chính là mã số định danh cá nhân của công dân), mật khẩu (được gửi qua tin nhắn SMS cho mỗi cá nhân) hoặc hình thức xác thực khác được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an. Tài khoản này được quản lý và xác thực trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia, do Bộ Công an phát triển.

Từ ngày 25/02/2022 đến nay, Công an tỉnh Bắc Ninh đã cấp 40.964 tài khoản định danh điện tử cho công dân cư trú trên địa bàn tỉnh.

1. Những lợi ích người dân được hưởng khi được cấp định danh điện tử:

- Tạo công cụ giúp người dân có thể thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử, đảm bảo tin cậy, chính xác, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả thay cho việc thực hiện các giao dịch với phương pháp truyền thống (giấy tờ tùy thân, gặp mặt trực tiếp,...).

- Tạo ra những công cụ thật sự thuận tiện, công dân có thể giao dịch ở mọi lúc mọi nơi, đặc biệt với những giao dịch thiết yếu nhưng vẫn đảm bảo được sự quản lý chặt chẽ, an ninh, an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu, tránh giả mạo, giúp các giao dịch được an toàn.

- Tích hợp toàn bộ các giấy tờ vào tài khoản định danh điện tử giúp công dân giảm thiểu các giấy tờ tùy thân, chỉ cần sử dụng ứng dụng định danh điện tử quốc gia là có thể đảm bảo các thông tin về giấy tờ đã được tích hợp đầy đủ hiệu lực pháp lý để sử dụng thay thế giấy tờ vật lý truyền thống cũng như sử dụng trên môi trường điện tử.

- Tạo ra tiện ích giúp công dân có thể cung cấp, chia sẻ thông tin của mình với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thông qua quét mã QR code hoặc giải pháp kỹ thuật khác đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện, bảo mật, tin cậy.

- Xây dựng hệ sinh thái tạo ra tiện ích cho người dân trên mọi lĩnh vực như: dịch vụ công, dịch vụ thương mại điện tử, nền tảng thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và thay thế các loại giấy tờ của công dân trong các giao dịch điện tử.

2. Lợi ích đối với cơ quan, tổ chức

Cơ quan, tổ chức được kết nối đến hệ thống định danh điện tử, sử dụng định danh điện tử đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm, hiệu quả, xác thực chính xác thông tin công dân và các loại giấy tờ tùy thân đã được tích hợp.

- Các cơ quan, tổ chức có thể giảm thiểu nguồn nhân lực, tiết kiệm thời gian, giảm bớt chi phí lưu trữ và in ấn các loại giấy tờ khi người dân sử dụng định danh điện tử.

- Cơ quan, tổ chức có thể thực hiện giải quyết trực tuyến các thủ tục hành chính cho người dân đảm bảo chính xác, nhanh chóng, hiệu quả, đặc biệt giúp giữ khoảng cách, tránh tụ tập đông người trong thời điểm dịch bệnh như hiện nay.

3. Lợi ích đối với doanh nghiệp

- Doanh nghiệp kết nối đến hệ thống định danh điện tử, sử dụng các dịch vụ định danh điện tử đảm bảo an toàn, nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm, hiệu quả, xác thực chính xác thông tin công dân và các loại giấy tờ tùy thân đã được tích hợp khi được sự đồng ý của công dân.

- Định danh điện tử cung cấp cho doanh nghiệp một phương thức thanh toán đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện, chính xác, tiết kiệm chi phí, giảm thiểu các thủ tục về giấy tờ.

4. Lợi ích đối với Cơ quan quản lý

- Thực hiện quản lý hành chính công trên môi trường điện tử thay thế môi trường truyền thống, giảm thiểu nguồn nhân lực, giảm phiền hà, giấy tờ, chi phí khi giải quyết các thủ tục hành chính.

- Vừa tạo thuận lợi cho người dân, vừa thuận tiện trong công tác quản lý, thông tin luôn được cập nhật, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ công tác quản lý Nhà nước của cơ quan chức năng.

- Từ công tác triển khai thực tế phân tích các tính năng được sử dụng nhiều, các kết quả đạt được và khó khăn, vướng mắc để phục vụ công tác tham mưu, hoạch định chính sách, giúp điều hành phát triển kinh tế đất nước.

**** Để được đăng ký định danh điện tử, người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp liên hệ Công an tỉnh (Phòng CSQLHC về TTXH), Công an cấp huyện nơi tiếp nhận hồ sơ Căn cước công dân để được hướng dẫn làm thủ tục đăng ký.***

HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN VÀ TÌM KIẾM DỊCH VỤ CÔNG VÀ CẤP CĂN CƯỚC CÔNG DÂN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Thực hiện cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ và chỉ đạo của Bộ Công an về tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Công an tỉnh hướng dẫn cách đăng ký, đăng nhập tài khoản và tìm kiếm dịch vụ công cấp Căn cước công dân (CCCD) trên cổng dịch vụ công quốc gia (DVCQG) bằng số thuê bao điện thoại di động chính chủ như sau:

1. Hướng dẫn đăng ký tài khoản Cổng DVCQG với số điện thoại:

Bước 1: Truy cập Cổng DVCQG, chọn đăng ký

Vào địa chỉ www.dichvucong.gov.vn. Bấm vào biểu tượng 3 sọc ngang ở góc bên phải màn hình. Chọn **Đăng ký**.

Bước 2: Chọn phương thức đăng ký

Đối tượng đăng ký Công dân; Doanh nghiệp. Chọn **Công dân**.

Xác minh mức độ trung bình: Chọn **dùng thuê bao di động**.

Bước 3: Nhập thông tin và chọn Đăng ký

Nhập thông tin chính xác thông tin bao gồm: Tên đăng nhập (số CMND/CCCD), họ và tên, ngày sinh, số điện thoại, email nhập mã xác thực.

Lưu ý chỉ các thuê bao đã khai báo thông tin chính xác với nhà mạng mới mới có thể đăng ký tài khoản. Sau khi nhập đúng tất cả các thông tin, công dân kiểm tra lại, tiến hành **chọn Đăng ký**.

Bước 4: Nhập mã OTP, nhấn xác nhận

Mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà công dân đã nhập, **chọn Xác nhận**.

Bước 5: Nhập mật khẩu mới và nhấn đăng ký.

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

2. Đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia.

Bước 1: Chọn đăng nhập ở trang Dịch vụ công

Tại trang www.dichvucong.gov.vn. Bấm vào biểu tượng 3 sọc ngang ở góc bên phải màn hình. Chọn **Đăng nhập**.

Bước 2: Chọn Tài khoản cấp bởi Cổng DVCQG, nhập thông tin và chọn Đăng nhập

Chọn **Tài khoản cấp bởi Cổng DVCQG**, chọn phương thức đăng nhập bằng **CMND/CCCD**.

Tại đây công dân nhập chính xác thông tin bao gồm: Tên đăng nhập (số CMND/CCCD), mật khẩu, nhập mã xác thực, bấm **Đăng nhập**

Bước 3: Nhập OTP, chọn xác nhận

Mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà công dân đăng nhập, chọn **xác nhận** để hoàn tất quá trình.

Nhập OTP, chọn xác nhận.

3. Đăng ký dịch vụ công trực tuyến

Sau khi đăng ký thành công thực hiện như sau:

Bước 1: Tại màn hình chính, chọn mục CÔNG DÂN

Xuất hiện danh sách dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công an, chọn **Cư trú và giấy tờ tùy thân**, chọn **Căn cước công dân/Chứng minh nhân dân** chọn mục cần thực hiện, sau đó chọn nộp trực tuyến và khai báo thông tin theo yêu cầu. **Chọn đồng ý và tiếp tục.**

Bước 2: Chọn ngày hẹn đến nộp hồ sơ

Công dân lựa chọn ngày hẹn đến nộp hồ sơ. Nhập mã xác nhận và ấn tích vào ô *Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên*. Rồi ấn **Nộp hồ sơ**.

Bước 3: in giấy hẹn

Công dân vào mục in phiếu tiếp nhận, ấn phiếu hẹn Thu nhận thông tin CCCD, hoặc chụp lại bản phiếu hẹn.

Bước 4: Cấp CCCD

Công dân căn cứ vào Phiếu tiếp nhận đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ CCCD đến làm thủ tục và mang theo phiếu này hoặc cung cấp mã đăng ký trực tuyến sẽ được cán bộ tiếp nhận hồ sơ.