

Số: /KH-UBND

Thành phố Bắc Ninh, ngày tháng 10 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV (Từ ngày 20/10/2021 đến 13/11/2021)**

Thực hiện Kế hoạch số 695/KH-UBND ngày 19/10/2021 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

Để đảm bảo tình hình an ninh trật tự, tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV (gọi tắt là kỳ họp). UBND thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; chuyển đơn, thư đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc giải quyết các vụ việc phát sinh, vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; đảm bảo ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung lên Tỉnh và ra Trung ương, tạo thành điểm “nóng” trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảm bảo các đơn vị có cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan của UBND thành phố; kịp thời xử lý các tình huống khi có đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, các trường hợp khiếu kiện vượt cấp tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh và Trung ương; đảm bảo an ninh trật tự có phương án đảm bảo an ninh trật tự khi có tình huống xảy ra.

- Thực hiện tốt chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và của Tỉnh về công tác phòng, chống dịch COVID-19.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Để đảm bảo thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đã đề ra, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường trên địa bàn thành phố tập trung vào một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Tổ chức tốt việc tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố và các phường trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi có vụ việc phát sinh.

- Yêu cầu Ban Tiếp công dân thành phố và Lãnh đạo UBND các phường phân công cán bộ, công chức, người lao động trực 24/24 giờ trong thời gian diễn ra kỳ họp tại Trụ sở Tiếp công dân. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài

việc tiếp, cần làm tốt công tác hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần tăng cường làm công tác vận động, thuyết phục đối với các đối tượng khiếu kiện chây ỳ, hạn chế công dân ở lại đeo bám tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, báo cáo Lãnh đạo có thẩm quyền để có chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, xử lý tình huống; có phương án phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích và vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Các địa phương có đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tập trung lên Thành phố, Tỉnh, Trung ương, yêu cầu cử Tổ công tác phối hợp với Ban Tiếp công dân của thành phố, tỉnh, Trung ương để tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương và phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố.

- Trong trường hợp cần thiết, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố Bắc Ninh, các tổ chức Chính trị, Đoàn thể trong việc giải thích, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật (đặc biệt là các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu tố liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo và đối tượng là người có công).

2. Yêu cầu các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân theo Quyết định số quyết định số 3475/QĐ-UBND ngày 19/12/2019 của UBND thành phố.

3. Các ngành, địa phương có sự phối hợp chặt chẽ, nắm bắt diễn biến tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn, để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Trên cơ sở đó xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội. Bố trí, sắp xếp để lãnh đạo các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân khi có yêu cầu.

4. Đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân:

- Trụ sở Tiếp công dân thành phố và cấp phường bố trí đầy đủ phương tiện phòng chống cháy, nổ đảm bảo đúng quy định.

- Tổ công tác phối hợp tiếp công dân và cơ quan thường trực tiếp công dân phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an thành phố và cơ quan Công an cấp phường có biện pháp ứng phó kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra. Vận động và đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn về Trụ sở Tiếp công dân để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp.

- Công an thành phố và cơ quan Công an cấp phường sắp xếp, bố trí lực lượng trực, nắm tình hình, sẵn sàng, kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, cấp huyện hoặc khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền, nhằm đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự

5. Chế độ thông tin, báo cáo

- Thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp theo quy định. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Yêu cầu các cơ quan tham gia tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố và các phường thuộc thành phố chủ động trong công tác phối hợp, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; các phòng, ban bố trí cán bộ, công chức trực, để phối hợp xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết.

2. Văn phòng UBND thành phố:

- Bố trí đủ cán bộ, công chức trực tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thành phố trong thời gian diễn ra kỳ họp; tăng cường cán bộ, công chức, người lao động thuộc các phòng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân khi cần thiết. Tham mưu UBND thành phố thành lập Tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố phục vụ kỳ họp thứ hai, quốc hội VX.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an thành phố và Công an phường Suối Hoa để đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố cũng như trên địa bàn, xử lý kịp thời khi có tình huống xảy ra.

- Tham mưu văn bản, trình lãnh đạo UBND thành phố chỉ đạo các địa phương phối hợp vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, không lưu trú trên Tỉnh và Trung ương để đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Phối hợp với các cơ quan y tế nắm chắc tình hình và báo cáo kịp thời những công dân đến khiếu nại, tố cáo từ những nơi có dịch bệnh Covid-19 để có biện pháp kiểm tra, quản lý, ngăn chặn kịp thời tránh lây lan ra cộng đồng.

3. Thanh tra thành phố:

Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp.

4. Công an thành phố:

Chỉ đạo Công an các phường bố trí lực lượng trực, kịp thời phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu. Đồng thời nắm chắc tình hình các đoàn công dân khiếu kiện đông người, để có phương án cưỡng chế, giải tỏa đối với các công dân khiếu kiện tập trung sai quy định của pháp luật, đưa về Trụ sở tiếp công dân để tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người đến, tập trung tại các khu vực Hội trường nơi diễn ra kỳ họp và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước. Áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống phức tạp xảy ra.

Cử cán bộ thường trực tại Trụ sở tiếp công dân thành phố thời gian diễn ra kỳ họp.

5. Đối với UBND các phường:

- Xây dựng Kế hoạch và thành lập các Tổ công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương mình trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Tăng cường lực lượng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và chỉ đạo các cơ quan chức năng nắm chắc diễn biến tình hình, chủ động tiếp công dân, giải quyết những vụ việc phức tạp trên địa bàn; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, hạn chế đến mức tối đa tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp lên Tỉnh, Trung ương. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân thành phố để tiếp công dân, vận động công dân đeo bám, khiếu kiện vượt cấp ở Trung ương, Tỉnh, thành phố về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Đại hội theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV yêu cầu các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh Bắc Ninh (b/c);
- TT Thành ủy, HĐND thành phố (c/đ);
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch TP (c/đ);
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố (t/h);
- Chủ tịch UBND các phường (t/h);
- Thanh tra, Ban tiếp công dân thành phố (t/d);
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Song Hà**